

## CAP. 5 INFORMAZIONE DOCUMENTATA

<b>MQA INTEGRATO – AII.01</b>	MQA INTE	GRATO	- AII.01
-------------------------------	----------	-------	----------

Ed. 01 Rev. 01

Data 07.01.2019

Pag. 2/2

### <u>DOCUMENTO DI POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE</u>

#### **PREMESSA**

La GREGGIO POZZI NERI Srl è il punto di riferimento per servizi ambientali di eccellenza tra cui lo spurgo di pozzi neri, la disostruzione con canal jet, la disotturazione con sonde speciali, la videoispezione, lo svuotamento di locali allagati, raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi non in ADR. Offre inoltre servizi di pulizia, sanificazione, disinfestazione e derattizzazione; bonifica di lunga durata di condotte aerauliche; ricostruzione non distruttiva di condotte.

Il nostro personale specializzato, grazie a mezzi e strumenti all'avanguardia, esegue assistenza tecnica e interventi di manutenzione programmata e straordinaria garantendo alla committenza pubblica e privata la risoluzione dei problemi nel minor tempo possibile, ponendo come primo obiettivo la cura della comunicazione e soddisfazione del Cliente.

L'osservanza dei requisiti della normativa ambientale vigente è una componente implicita della nostra attività per cui ci impegniamo a condividere con le parti interessate i relativi principi gestionali.

Per questo abbiamo deciso di implementare un Sistema integrato di Gestione Qualità e Ambiente secondo le Norme ISO 9001:2015 e 14001:2015.

Altresì in ordine alla sicurezza dei propri operatori e quale strumento di diversificazione per la competitività sul MKT, si pone l'obiettivo di adottare un SSL in conformità alla norma 45001:2018.

#### LINEE STRATEGICHE DEL DOCUMENTO E PRINCIPI GESTIONALI

- 1. rispetto integrale della legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione ambientale sottoscritta dalla Azienda) della normativa di riferimento e delle procedure aziendali
- 2. minimizzare i rischi gestionali ed operativi in termine di qualità dei servizi e prestazioni ambientali mediante formazione ed informazione delle competenze del personale
- 3. utilizzo di attrezzature, mezzi e impianti che presentino caratteristiche di bassi consumi e basso impatto ambientale e siano più sicuri per gli operatori
- **4.** mantenere un alto livello di attenzione sulle tecnologie emergenti al fine di individuare le soluzioni tecniche economicamente sostenibili che garantiscano efficacia ed efficienza nella prevenzione dei rischi
- **5. rispetto della normativa sulla salute e sicurezza** sui luoghi di lavoro comprendente la biocontaminazione
- **6. incremento delle performance aziendali** tramite una organizzazione del lavoro finalizzata agli obiettivi e messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche
- 7. verifica continua della gestione del Sistema integrato qualità e ambiente attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti in rapporto agli obiettivi periodicamente prefissati
- **8. miglioramento della immagine e reputazione sul mercato** e quindi incremento dei Clienti pubblici e privati e relativo fatturato, espansione territoriale dell'Azienda.



# CAP. 5 INFORMAZIONE DOCUMENTATA

<b>MQA</b>	INTE	GRATO	AII.01
------------	------	-------	--------

Ed. 01 Rev. 01

Data 07.01.2019

Pag. 2/2

Con il raggiungimento e mantenimento di tali obiettivi, intendiamo realizzare una impresa fortemente focalizzata sul territorio e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Il presente documento di Politica ha anche il ruolo di comunicazione aziendale. E' esposto nella bacheca aziendale mentre per tutte le altre parti interessate è disponibile sul nostro sito internet.

Data 07/01/2019

LA DIREZIONE

G

GREGGIO POZZI NERI SrI via Ceron, 132 - 35129 Padova Tel. 049 0981207 www.greggiopozzineri.it Partita IVA e Codice Fiscale: 05125830280